

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO

WWW.SOLUNACREDIT.COM

Versión Vigente a partir del 01 de enero de 2023

1. CONDICIONES GENERALES Y ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso e ingreso a los contenidos y servicios de Soluna (en adelante los "Servicios"), ofrecidos en el sitio web www.solunacredit.com (en adelante el "Sitio") por parte de **MITSUI AUTO FINANCE CHILE LIMITADA**, R.U.T. 79.678.590-K, representado legalmente por don Mauricio Valencia, ambos domiciliado en Av. Vitacura 2670, piso 3, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago (en adelante "MAF"). Los productos y servicios financieros comercializados en el sitio web referido son identificados a través de su marca Soluna (en adelante "Soluna").

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el contenido o los Servicios ofrecidos podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen y que son incorporados al presente instrumento como documentos complementarios, los cuales forman parte integrante de estos Términos y Condiciones Generales.

EN CONSECUENCIA, CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO, VINCULANTE Y SIN EXCLUSIONES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS EN ÉL OFRECIDOS. La sola visita del Sitio no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones.

Por ende, el Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a usar los Servicios y/o contratar algún producto o servicio financiero ofertado por MAF.

2. CAPACIDAD PARA CONTRATAR

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y cumplan con las condiciones comerciales que MAF ha determinado para los Servicios. Las condiciones objetivas de otorgamiento de créditos de MAF bajo el producto SOLUNA se encuentran disponibles en: <http://solunacredit.com/docs/soluna-cc.pdf>

Para contratar los Servicios como persona natural se requerirá ser mayor de 23 años de edad y otorgar una prenda como garantía del vehículo, o ser mayor de 25 años de edad sin otorgar garantía, sujeto a la evaluación comercial que efectúe MAF y debiendo cumplir las demás condiciones generales o adicionales de contratación ya señaladas. Si la contratación se efectúa mediante una empresa, como persona jurídica, la persona debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este instrumento.

3. ACCESO AL SITIO

Los Servicios del Sitio que brinda MAF son accesibles para cualquier persona que cumpla con las condiciones señaladas, quienes, en función del Servicio que desee utilizar en el Sitio, deberá cumplir con el llenado de los formularios web disponibles en el Sitio con sus datos válidos y fidedignos, lo que una vez realizado les permitirá adquirir el carácter de usuario del Sitio (en adelante “Usuario”).

Para esto efectos, el futuro Usuario debe verificar que la información personal que pone a disposición de MAF en los formularios del Sitio o bien aquella que ingrese para algún Servicio particular deben ser exactos, precisos y verdaderos

(en adelante "Datos Personales") asumiendo la responsabilidad de actualizar dichos Datos Personales conforme resulte necesario. En virtud de lo anterior, el Usuario presta expresa autorización para que MAF pueda analizar, disponer y tratar los Datos Personales de conformidad con las disposiciones de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, conforme establece nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales registrados o entregados para la contratación de algún Servicio en el Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, y en consideración a las disposiciones establecidas en la Ley N°19.913 que crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas Disposiciones en materia de lavado y blanqueo de activos, MAF podrá requerir complementar los Datos Personales o solicitar una inscripción adicional a los Usuarios. En consecuencia, MAF se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o cuyos datos sean falsos. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja al Usuario del Sitio, sin derecho a indemnización o compensación alguna.

En consecuencia, MAF podrá rechazar cualquier solicitud realizada por Usuarios en el evento de constatar que los Datos Personales no son fidedignos, exactos o en el evento que los mismos sean falsos. En dicho caso, se comunicará el rechazo cuando esté fundado en alguno de los motivos anteriormente expuestos y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento en favor del Usuario que se encuentre en dicha situación.

4. ALCANCE DE LOS SERVICIOS DEL SITIO.

4.1. Servicios del Sitio.

El Sitio permite a los Usuarios acceder y utilizar los siguientes Servicios:

a) Realizar simulaciones de créditos de consumo para pre evaluar las condiciones de financiamiento según se caucione el crédito con garantía o sin garantía. La garantía, si procede, corresponde a la prenda que se efectúa sobre el vehículo motorizado de propiedad del Usuario. Los montos de las cuotas de los créditos simulados son tan sólo una estimación elaborada en base a la información preliminar ingresada por los Usuarios, por ende, las condiciones de los créditos pueden variar una vez se realice la evaluación crediticia con todos los antecedentes del Usuario.

b) Solicitar una evaluación crediticia mediante una simulación de crédito, avaluando el vehículo del Usuario de acuerdo a los datos que éste ingrese en el Sitio, en caso de crédito con garantía. Esta evaluación resulta sin perjuicio de la verificación y confirmación posterior de la veracidad y exactitud de la información proporcionada para la determinación del monto del crédito de consumo. Para efecto de poder proceder con la evaluación de crédito será requisito la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales, así como de la Autorización de Tratamiento de Datos que permitan a MAF efectuar el análisis y confirmar la información entregada con terceros tales como registros de bases de datos especialmente autorizados al efecto.

En virtud de lo anterior, MAF se reserva la facultad de inspeccionar de por sí o por terceros visualmente o mediante inspección técnica al efecto el vehículo del Usuario para evaluar el estado de la eventual garantía en las solicitudes crediticias que lo requieran y/o para efectuar la tasación del vehículo.

c) Poner en contacto a los ejecutivos comerciales de MAF con el Usuario para efecto de continuar con el proceso de contratación electrónica de un crédito de consumo de Soluna, en caso de verificarse la aprobación de la evaluación financiera y de la inspección técnica en caso de créditos con garantía. Para ello, MAF, luego de revisado y aprobado el otorgamiento de un crédito, efectuará

una oferta al correo electrónico ingresado por el Usuario en el proceso de solicitud de evaluación, informando de forma detallada todas las condiciones y costos asociados, incluyendo la inspección del vehículo si procediere según la naturaleza del crédito.

Luego, en caso de aceptar el cliente las condiciones ofrecidas por MAF, para la debida suscripción del crédito se deberá coordinar por medio del ejecutivo MAF que contactará al Usuario la firma de la documentación a través de la aplicación digital “Mobisigner” para luego suscribir en el domicilio registrado del Usuario el pagaré de forma presencial.

Para mayor información de las condiciones objetivas y comerciales de los créditos consulte las condiciones comerciales de crédito Soluna.

4.2. Contratar créditos.

Para contratar créditos de consumo en el Sitio, los Usuarios interesados deberán seguir los siguientes pasos:

a) Completar el formulario inicial ingresando los datos requeridos (nombre completo, cédula de identidad, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, otros), y en caso de requerir un crédito que requiera garantía aquellos antecedentes asociados al vehículo del Usuario con el fin de efectuar una tasación que permita generar la simulación de una oferta de crédito de consumo. No obstante, la tasación y oferta inicial sirven únicamente para recibir información referencial sobre las condiciones del eventual crédito de consumo según sus características;

En consecuencia, la oferta inicial del crédito de consumo y la tasación del vehículo motorizado, si procediera, están basados en la información entregada por el propio Usuario en el formulario inicial, que por tanto puede variar, luego de contrastados y confirmados los antecedentes ingresados, así como la fecha efectiva de suscripción del crédito.

b) La información del crédito y la tasación del vehículo, cuando procediere, luego de analizadas serán enviadas al Usuario a la dirección de correo

electrónico registrada en el formulario respectivo dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la recepción de la solicitud de evaluación.

c) Posteriormente, el Usuario debe completar nuevos antecedentes adicionales con el objeto de proceder a una pre evaluación comercial del perfil del Usuario, la cual no tiene carácter vinculante y sirve para el análisis del riesgo y perfilamiento del cliente;

En el evento que el Usuario cumpla con las condiciones objetivas de otorgamiento y se haya confirmado la efectividad de los antecedentes entregados, MAF solicitará el envío, a través del medio tecnológico que MAF determine, de aquellos antecedentes económicos, comerciales y financieros necesarios para proceder con la evaluación crediticia. Luego de requerido los antecedentes y, una vez aprobados, se procederá a coordinar la inspección del vehículo conforme informe el ejecutivo MAF, en caso de contratar un crédito que requiera garantía;

d) La contratación del crédito u operación de financiamiento solo podrá hacerse posteriormente a la realización de una inspección técnica del vehículo del Usuario, en caso de contratar un crédito que requiera garantía, la que será realizada por técnicos y/o profesionales habilitados en la materia, o bien, a través de los medios tecnológicos que el Sitio tendrá a disposición para los Usuarios. La inspección técnica no implica la concesión de garantía alguna, expresa o implícita, sobre la calidad, características, especificaciones, estado de conservación, condiciones de dominio, existencia de vicios ostensibles u ocultos, modo de uso o cualquier otro aspecto relativo a los vehículos.

e) De este modo, la oferta en contratos que requieran garantía podrá sufrir modificaciones una vez que se haya realizado la inspección física o remota del vehículo motorizado, cuyo monto final a financiar será comunicado al Usuario por parte de MAF, y estará sujeta al cumplimiento de las condiciones comerciales de los créditos Soluna. Estas eventuales modificaciones dicen relación con cambios que pudiere experimentar la tasación del vehículo del Usuario producto de resultados adversos o negativos en el proceso de inspección del vehículo. Lo señalado no aplicará en aquellos contratos que no requieran el otorgamiento de una garantía; y

f) En el evento que el Usuario cumpla exitosamente las condiciones comerciales y objetivas para el otorgamiento de los créditos de Soluna determinados por MAF, se informará al Usuario para la suscripción de los contratos y documentos pertinentes, de acuerdo a los mecanismos que serán oportunamente comunicados, que incluirá a lo menos la suscripción del: i) set de contratación del crédito de consumo conforme establece la normativa aplicable; y ii) el pagaré firmado de manera presencial por el Usuario según se determine entre las partes; suscripción de todos los demás documentos anexos que den cuenta de productos voluntariamente contratados por el Usuario.

5. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS DEL SITIO

Los Usuarios del Sitio se obligan a cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Seguir atentamente las instrucciones y pasos de las distintas funcionalidades del Sitio para el uso del mismo y de sus Servicios.
- b) Usar el Sitio, sus Servicios, aplicaciones y funcionalidades en forma correcta, lícita y sólo para los fines informativos o aquellos para los cuales están destinados de acuerdo a este instrumento y aquellas instrucciones entregadas por MAF, quedando prohibido hacer uso indebido o aquellos que puedan dañar en cualquier forma a MAF;
- c) Entregar Datos Personales o, en general, información correcta, precisa, fidedigna, actualizada y verídica a MAF para los fines establecidos en este instrumento.

6. DATOS PERSONALES DEL USUARIO

Para utilizar los Servicios ofrecidos por MAF, los Usuarios deberán facilitar determinados Datos Personales. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que los

Datos Personales será revelada, se pueden consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, disponibles en: <http://solunacredit.com/docs/soluna-privacidad.pdf>

Sin perjuicio de lo anterior, se deja constancia de que la información de contacto que proporcione el Usuario será la que utilice MAF para comunicarse con él, por consiguiente, la información proporcionada será la empleada para el desarrollo de la simulación, evaluación crediticia, contratos de créditos y demás documentos que el Usuario suscriba con MAF.

Por consiguiente, se considerará como medio válido de contacto el proporcionado por medio del Sitio, el cual podrá ser empleado a través de los medios tecnológicos, ya sea del Sitio o a través del correo electrónico que el Usuario hubiera informado, como medio válido de contacto para entregar diversa información vinculada a los Servicios o crédito de consumo con garantía prendaria. Así, como otra información relevante durante la vigencia del eventual contrato que pueda suscribir con MAF.

7. VIOLACIONES O INFRACCIONES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivos, softwares (malwares), u otros medios tendientes a interferir en los Servicios del Sitio, en las actividades y operatoria de MAF o en las bases de datos de ésta. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones Generales habilitarán la interposición de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas en este instrumento, debiendo indemnizar los daños ocasionados, según corresponda.

8. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR TERCEROS

El Sitio incluye o podrá incluir dentro de sus contenidos y servicios, información y funciones que son proporcionadas y/o administradas por terceros proveedores, con el objeto de facilitar el acceso de manera expedita

y confiable a ciertos antecedentes que permiten dar mayor velocidad y eficiencia a los procesos asociados a los Servicios. En función de ello, se deja expresa constancia que MAF no tiene control sobre el contenido y administración de esta información y/o funciones, como tampoco está a cargo del respaldo de los mismos, siendo el contenido y veracidad de los mismos responsabilidad de sus propietarios o administradores.

9. PROHIBICIONES

Los Usuarios no podrán: (a) manipular en forma maliciosa la información o Datos Personales otorgados para la obtención de un crédito de consumo; (b) interferir en la evaluación crediticia realizada por parte de MAF; (c) divulgar Datos Personales de terceros o de otros Usuarios, sin la autorización de éstos últimos lo que deberá acreditar fehacientemente con la documentación respectiva; (d) Utilizar los canales de comunicación habilitados en el Sitio u otros medios electrónicos para insultar o agredir a personal de MAF.

Este tipo de actividades podrán ser investigadas por MAF y en caso de estimarlo procedente, podrá originar la cancelación de la oferta del crédito de consumo, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a terceros a otros Usuarios o inclusive a MAF.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL.

La información que contiene este Sitio será considerada para todos los efectos legales propiedad de MAF, sin perjuicio de aquellos contenidos, softwares, patentes, diseños y modelos industriales e información de propiedad y aportada por terceros la que será de exclusiva responsabilidad de los mismos de acuerdo al apartado 9 precedente.

MAF y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias se reservan todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados a los contenidos de sus pantallas, Servicios ofrecidos en

el Sitio, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario acceder al Sitio, marcas (SOLUNA), patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar los Servicios del Sitio conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de MAF o de terceros proveedores que prestan su contenido a través del Sitio, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de MAF.

11. RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS

El uso del Sitio, de los Servicios y sus contenidos, se efectúa libre y voluntariamente por parte del Usuario, asumiendo éste la responsabilidad que corresponda frente a los eventuales daños y perjuicios que pueda causar a MAF y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de todo tipo, que MAF, otros Usuarios o terceros puedan sufrir como consecuencia de la infracción, por parte del Usuario, de cualquiera de las obligaciones a que éste se obliga mediante los presentes Términos y Condiciones Generales.

12. USO DEL SITIO Y DERECHO DE RETRACTO

El uso del Sitio es gratuito para los Usuarios o consumidores, quienes podrán disponer de sus funciones libremente, sin perjuicio de la existencia de Servicios o contratación de productos financieros que impliquen un costo para el

Usuario, como los créditos de consumo que eventualmente puedan contratar con los Usuarios con MAF.

Asimismo, MAF se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar los costos asociados a créditos, en cualquier momento, lo cual será debidamente informado a los Usuarios en forma oportuna y veraz de acuerdo a la normativa, previo a la contratación, en cumplimiento de las condiciones comerciales y objetivas de los créditos de consumo asociados, lo que sólo tendrá efecto a futuro para los nuevos créditos. Eventualmente, MAF podrá ofrecer temporalmente promociones respecto de los Servicios o productos financieros ofertados, debiendo respetar las condiciones y términos de dichas promociones.

Los Usuarios no tendrán derecho a retracto, por tanto, no podrán poner término unilateralmente a los contratos celebrados en www.solunacredit.com de acuerdo al artículo 3 bis letra b) de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Esto, es sin perjuicio del derecho de terminación anticipada del crédito de consumo o prepago de acuerdo a las disposiciones de la normativa legal vigente, cuyo ejercicio exigirá el pago de los montos respectivos que MAF oportunamente informará al Usuario.

13. COMUNICACIONES.

Los Usuarios, en caso de dificultades, controversias, reclamos o sugerencias sobre estos Términos y Condiciones Generales o cualquier de los Servicios comprendidos en este documento, podrán comunicarse con MAF a través del Sitio o mediante el servicio al cliente al número +56 442022300 en los horarios de 09:00 a 17:45 horas de lunes a viernes (exceptuando festivos), o por cualesquiera otros medios que pudieran convenirse según la materia de consulta y el canal utilizado. Sin perjuicio de lo anterior, siempre se podrá acudir a las instancias legales que correspondan.

14. VIGENCIA Y MODIFICACIONES.

Los Términos y Condiciones General tendrán una vigencia indefinida y registrarán mientras esté disponible el Servicio. MAF podrá modificar, alterar, agregar o eliminar partes de los presentes Términos y Condiciones Generales y de las políticas que acceden a los mismos, a su exclusiva discreción, en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados, dando aviso con al menos 30 (treinta) días de anticipación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación y solo producirán efectos a futuro. Dichas modificaciones serán comunicadas por MAF a los Usuarios, quienes deberán aceptarlas para el uso del Sitio y de los Servicios que éste ofrece.

15. DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS

Forman parte integral de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos de MAF incorporados como complementarios al presente instrumento, que detallan las condiciones adicionales del Sitio. Los mismos se podrán consultar mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las secciones del Sitio correspondiente:

- Política de privacidad <http://solunacredit.com/docs/soluna-privacidad.pdf>
- Política de Cookies <http://solunacredit.com/docs/soluna-cookies.pdf>
- Condiciones Objetivas de Otorgamiento de Créditos <http://solunacredit.com/docs/soluna-cc.pdf>

16. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los Términos y Condiciones Generales estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y los tribunales que sean competentes de acuerdo a las normas generales, sin perjuicio de los derechos que en materia de competencia otorga la Ley de Protección de los Derechos de Consumidores en favor de los Usuarios.